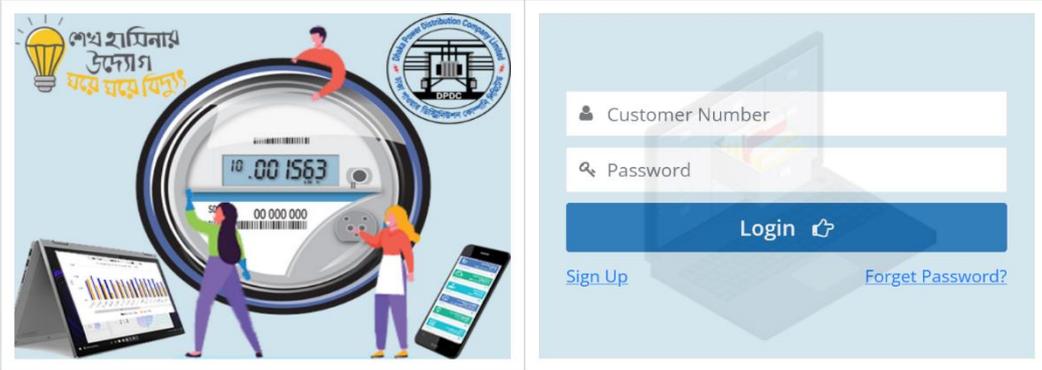




ডিপিডিসি স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টাল

ব্যবহার নির্দেশিকা

DPDC Smart Meter Customer Portal



Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) (v1.0.1)

Call Center: 16116

প্রস্তুতকারক: প্রি-পেইড টিম, আইসিটি ডেভেলপমেন্ট দপ্তর, ডিপিডিসি
ভার্সন: ১.১.০; সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৩ নভেম্বর ২০২২

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

সূচিপত্র

১. স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার ওয়েব পোর্টাল	৩
১.১ ওয়েব পোর্টাল দেখা	৩
১.২ ওয়েব পোর্টালের কনটেন্ট পরিচিতি	৩
২. গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও রিচার্জের তথ্য দেখা	৫
২.১ কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করা	৫
২.২ কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করা	৮
২.৩ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে ব্যালেন্স দেখা	১০
২.৪ সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ এবং রিচার্জের রিসিট ডাউনলোড করা	১০
২.৫ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিলের ভর্তুকি বা রিবেট সংক্রান্ত তথ্য দেখা	১২
২.৬ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্য দেখা	১৪
২.৭ বিগত মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্য দেখা	১৫
২.৮ গ্রাহকের বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য দেখা	১৬
৩. গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি দেখা	১৭
৩.১ গ্রাহকের মাসিক রিচার্জ গ্রাফ দেখা	১৮
৪. গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা	১৯
৫. গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ গ্রাফ দেখা	২১
৬. বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদার হিস্টোরি দেখা	২২
৭. পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্য দেখা	২৩
৮. ইউজার পাসওয়ার্ড রিসেট বা পরিবর্তন করা	২৪
৯. লগ আউট করা	২৫
১০. পাসওয়ার্ড রিকোভার/রিসেট করা	২৫
১১. স্মার্টমিটার পোর্টালে রি-রেজিস্ট্রেশন করা	২৯
১২. স্মার্টমিটার পোর্টালে মাদার মিটারের অধীনে চাইল্ড মিটার যুক্ত করা	৩১



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

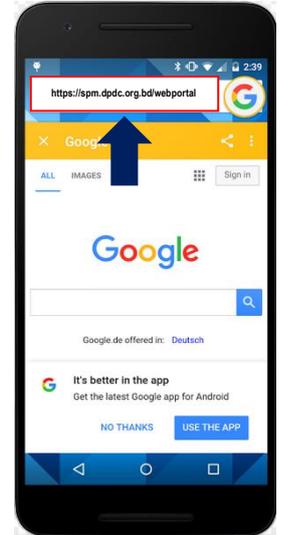
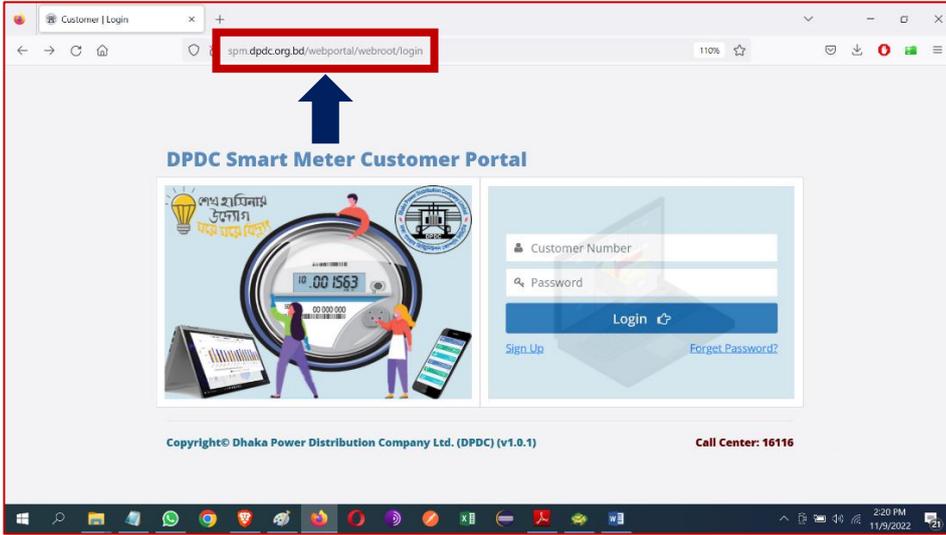
Website : www.dpdc.gov.bd

১. স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার ওয়েব পোর্টাল

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সংক্রান্ত সকল তথ্য, বিদ্যুৎ ব্যবহার ও রিচার্জের তথ্য দেখতে <https://spm.dpdc.org.bd/webportal> ওয়েব পোর্টালে ভিজিট করুন।

১.১ ওয়েব পোর্টাল দেখা

আপনার কম্পিউটার বা মোবাইলের যেকোন ব্রাউজার (গুগল ক্রোম/ মজিলা ফায়ারফক্স/মাইক্রোসফট এজ/ওপেরা) চালু করুন। তারপর ওয়েব ব্রাউজারের অ্যাড্রেস বারে অ্যাড্রেস লেখার জন্য নির্ধারিত জায়গায় <https://spm.dpdc.org.bd/webportal> টাইপ করে Enter চাপুন। তাহলে ডিপিডিসি'র স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার ওয়েব পোর্টাল দেখা যাবে।



চিত্র-০১: ওয়েব পোর্টালের হোম স্ক্রিন

১.২ ওয়েব পোর্টালের কনটেন্ট পরিচিতি

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার ওয়েব পোর্টালের কনটেন্টগুলো চিত্র অনুযায়ী দেওয়া হলো:

Home: কাস্টমার সংক্রান্ত তথ্য, স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের ব্যালেন্স ও ব্যবহৃত বিদ্যুতের পরিমাণ সংক্রান্ত তথ্যসমূহ এখানে দেখতে পারবেন। মিটারের ব্যালেন্স, সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ, সর্বমোট রিবেট প্রাপ্তির পরিমাণ, চলতি মাসে বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ, সর্বশেষ মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ এবং বকেয়া (যদি থাকে) সংক্রান্ত তথ্য দেখা যাবে।

Recharge History: গ্রাহকের রিচার্জের বিস্তারিত তথ্যসমূহ যেমন রিচার্জের তারিখ, রিচার্জের পরিমাণ, এনার্জির পরিমাণ, ভ্যাট, মিটার ভাড়া, ডিম্যান্ড চার্জ, সার্ভিস চার্জ, বকেয়া, অন্যান্য চার্জ, রিবেট এবং রিচার্জের অবস্থাসংক্রান্ত তথ্যসমূহ টেবিল আকারে দেখা যাবে এবং পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করা যাবে। এছাড়াও বিগত ২৪ মাসের মাসিক রিচার্জের তথ্যসমূহ গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। মাসিক রিচার্জ সংক্রান্ত গ্রাফ JPEG, PNG ফরম্যাটে ডাউনলোড ও প্রিন্ট করা যাবে।



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

Daily Consumption : গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও ব্যয়িত অর্থের তথ্যসমূহ গ্রাফ আকারে দেখা যাবে, ডাউনলোড করা যাবে এবং প্রিন্ট করা যাবে। এছাড়াও পূর্ববর্তী বছরের একই দিনের সাথে বর্তমান বছরের দিনভিত্তিক তুলনা গ্রাফ আকারে দেখা যাবে, ডাউনলোড করা যাবে এবং প্রিন্ট করা যাবে।

Monthly Consumption : গ্রাহকের প্রতিমাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও ব্যয়িত অর্থের তথ্যসমূহ গ্রাফ আকারে দেখা যাবে, ডাউনলোড করা যাবে এবং প্রিন্ট করা যাবে। এছাড়াও পূর্ববর্তী বছরের একই মাসের সাথে বর্তমান বছরের মাস ভিত্তিক তুলনা গ্রাফ আকারে দেখা যাবে, ডাউনলোড করা যাবে এবং প্রিন্ট করা যাবে।

Max. Demand History : গ্রাহকের সর্বশেষ ২৪ মাসের সর্বোচ্চ ডিম্যান্ড এবং অনুমোদিত লোড এর তুলনামূলক চিত্র গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। এছাড়াও গ্রাহকের বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদা সৃষ্টির সময়কাল গ্রাফ আকারে দেখা যাবে, ইমেজ বা পিডিএফ আকারে ডাউনলোড ও প্রিন্ট করা যাবে।

Power Factor : গ্রাহকের সর্বশেষ ২৪ মাসের পাওয়ার ফ্যাক্টরের চিত্র গ্রাফ আকারে দেখা যাবে।

Settings : গ্রাহক (বাড়ীওয়ালা) তাঁর ভবনের চাইল্ড মিটারগুলোকে **Add Child Meters** অপশনের মাধ্যমে তাঁর মাদার মিটারের একাউন্টে যুক্ত করতে পারবেন। ফলশ্রুতিতে একজন বাড়িওয়ালা তাঁর ভবনের সকল চাইল্ড মিটারের প্রতিমাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও ব্যয়িত অর্থের তথ্যসমূহসহ যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন।

User Password Reset : গ্রাহকের পুরাতন পাসওয়ার্ড বদল করা যাবে। পুরাতন পাসওয়ার্ড বদল করতে চাইলে, গ্রাহককে পুরাতন পাসওয়ার্ড এবং নতুন পাসওয়ার্ড (২ বার) লিখে **Save** বাটনে ক্লিক করতে হবে।

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.1.0

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Feeder	: ISLAMBAGH
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Prepaid Medium	: Keypad
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Meter Phase	: 3P
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing	Tariff	: LT-A
Sanction Load	: 2				

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance 1,261.63 ট As on: 23-11-2022 10:23:01 Check Balance	Last Recharge Amount 2,500.00 ট Date: 13-11-2022 12:06:11 Details	Total Rebate 474.42 ট As on: 13-11-2022 Details
This Month Consumption As on: 22-11-2022 Unit: 120.17 kwh Taka: 572.62 ট Details	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট Details	Dues Demand Charge: 0.00 ট Meter Rent: 0.00 ট Details

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Copyright Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) © 2021-2022

চিত্র-০২: ওয়েব পোর্টালে লগ ইন করার পর প্রাপ্ত উইন্ডো



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

২. গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও রিচার্জের তথ্য দেখা

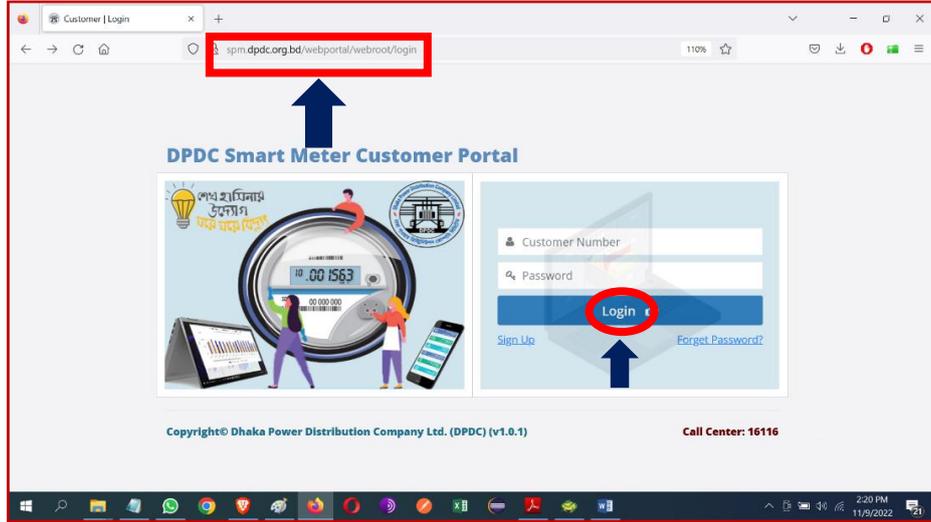
ডিপিডিসি'র স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সাইন আপ করার পর কাস্টমার নাম্বার ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করার মাধ্যমে আপনার মিটার ব্যালেন্স, বিদ্যুৎ ব্যবহার এবং রিচার্জ সংক্রান্ত তথ্য দেখতে পাবেন।

২.১ কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করা

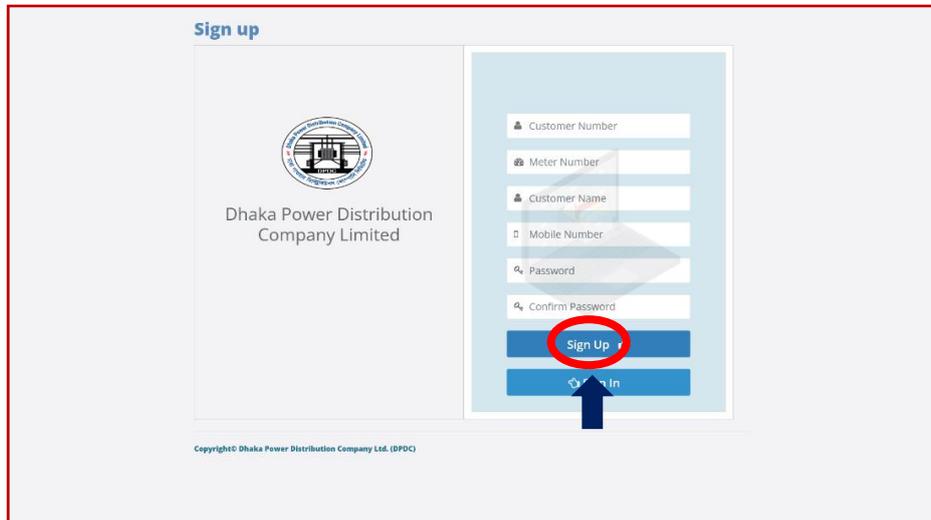
স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করতে <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/signup> ওয়েব লিংকে প্রবেশ করে অথবা <http://spm.dpdc.org.bd/webportal> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে **Sign Up** অপশনে ক্লিক করে সাইন আপ করা যাবে।

কাস্টমার নাম্বার, মিটার নাম্বার, গ্রাহকের নাম, মোবাইল নাম্বার, পাসওয়ার্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করে একজন প্রি-পেইড গ্রাহক ডিপিডিসি'র

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করতে পারবে। সাইন আপ ফর্মে সকল তথ্য ইংরেজিতে লিখতে হবে।



চিত্র-০৩: ডিপিডিসি'র স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ অপশন



চিত্র-০৪: ডিপিডিসি'র স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ পেজ



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

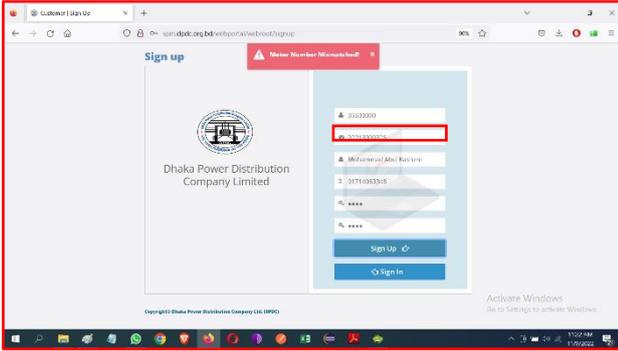
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

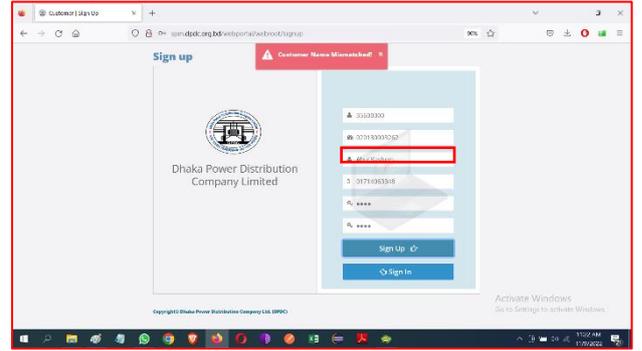
Website : www.dpdc.gov.bd

ডিপিডিসি'র স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করার ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ খেয়াল রাখতে হবে:

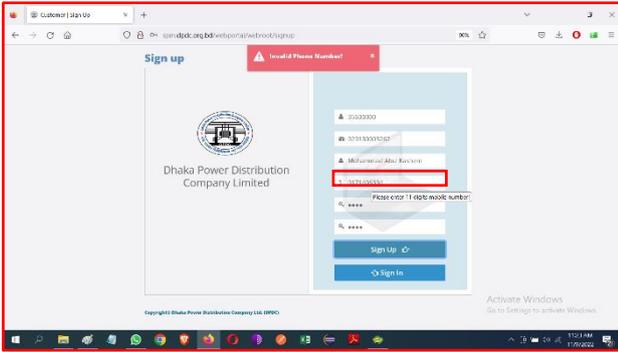
- (ক) কাস্টমার নাম্বার (Customer Number) এবং মিটার নাম্বার (Meter Number) সঠিকভাবে লিখতে হবে। একটি কাস্টমার নাম্বারের বিপরীতে শুধুমাত্র একটি মিটার নাম্বারই বৈধ বিধায় কাস্টমার নাম্বার সঠিক কিন্তু মিটার নাম্বার উক্ত কাস্টমারের নয় – এমন ক্ষেত্রে সাইন আপ করা যাবে না।
- (খ) গ্রাহকের নাম (Customer Name) ইংরেজিতে সঠিকভাবে লিখতে হবে।
- (গ) গ্রাহকের ১১ ডিজিটের মোবাইল নাম্বার (Mobile Number) শুদ্ধভাবে লিখতে হবে। কোন হাইফেন বা কোন চিহ্ন বা কান্ট্রি কোড অর্থাৎ +88 ব্যবহার করা যাবে না।
- (ঘ) গ্রাহক নিজের ইচ্ছামাফিক যেকোন নিরাপদ ৪ (চার) বা ততোধিক সংখ্যার পাসওয়ার্ড ব্যবহার করতে পারবেন। তবে Confirm Password টেক্সটবক্সের পাসওয়ার্ড এবং Password টেক্সটবক্সের পাসওয়ার্ড অবশ্যই একই হতে হবে।
- (ঙ) ৬ টি টেক্সটবক্সে ৬ ধরনের তথ্য নির্ভুলভাবে লেখার পর সাইন আপ (Sign Up) অপশনে ক্লিক করতে হবে।



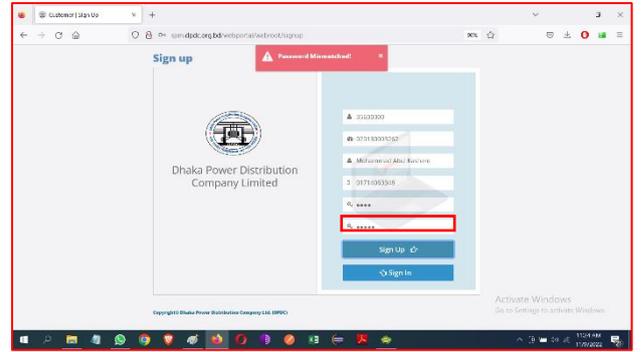
চিত্র-০৫ (ক): কাস্টমার নাম্বারের সাথে মিটার নাম্বারের অমিল সংক্রান্ত ত্রুটি



চিত্র-০৫ (খ): কাস্টমার নাম্বার ও মিটার নাম্বারের সাথে গ্রাহকের নামের অমিল সংক্রান্ত ত্রুটি



চিত্র-০৬ (ক): গ্রাহকের ১১ ডিজিটের সঠিক মোবাইল নাম্বার ব্যবহার না করার কারণে ত্রুটি



চিত্র-০৬ (খ): Password এবং Confirm Password অমিলের কারণে ত্রুটি



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

গ্রাহক নতুন একাউন্ট সাইন আপ করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ পূরণ করার পর সাইন আপ অপশনে ক্লিক করলে ৬ ডিজিটের একটি **One Time Password (OTP)** পাঠানো হয়ে থাকে গ্রাহকের মোবাইল নাম্বারে (সাইন আপ করার সময় প্রদত্ত মোবাইল নাম্বারে)। উক্ত ৬ ডিজিটের ওটিপি সঠিকভাবে নিচের উইন্ডোতে লিখে **Verify** অপশনে ক্লিক করতে হবে।

চিত্র-০৭: সাইন আপ করার জন্য ওটিপি ভেরিফিকেশন পেজ

সঠিকভাবে ৬ ডিজিটের ওটিপি নির্দিষ্ট বক্সে লিখে **Verify** অপশনে ক্লিক করে ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করার পর “**Registration Successful!**” বার্তা প্রদর্শিত হবে। এই বার্তা নিশ্চিত করে যে, গ্রাহকের একাউন্টটি সফলভাবে চালু হয়েছে এবং গ্রাহক লগ ইন করতে পারবেন।

চিত্র-০৮: সফলভাবে ওটিপি ভেরিফিকেশন সম্পন্ন হওয়ার পর প্রাপ্ত বার্তা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

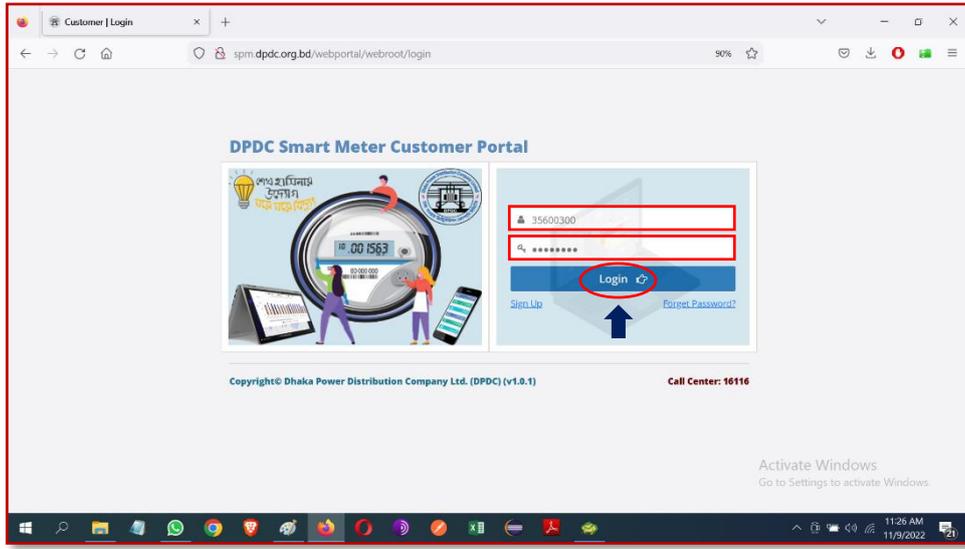
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

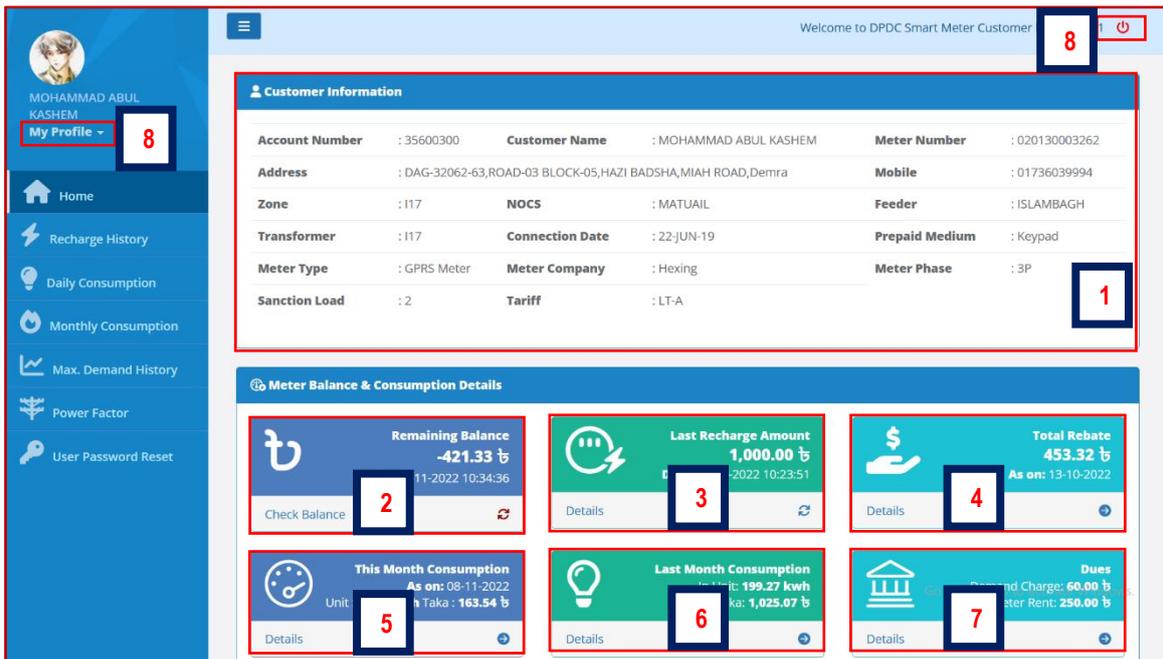
২.২ কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করা

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করতে চিত্রের ন্যায় পেইজে কাস্টমার নাম্বার এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে অথবা <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/login> ওয়েবলিংকের মাধ্যমে লগ ইন পেজে কাস্টমার নাম্বার এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করা যাবে। কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করতে গ্রাহককে অবশ্যই পূর্বে সাইন আপ করতে হবে। একবার সাইন আপ করা থাকলে পুনরায় সাইন আপ করার প্রয়োজন নেই।



চিত্র-০৯: কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করা

সফলভাবে লগ ইন সম্পন্ন হলে নিচের চিত্রের ন্যায় গ্রাহকের তথ্য ও গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্যগুলো প্রদর্শিত হবে।



চিত্র-১০: গ্রাহকের তথ্য ও গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে লগ ইন করার পর প্রাপ্ত চিত্রে প্রদর্শিত নম্বর অনুযায়ী কাস্টমার পোর্টালের তথ্যগুলো বর্ণনা করা হলো:

- 1. Customer Information** : এই অংশে গ্রাহকের তথ্য দেখা যাবে। অ্যাকাউন্ট নাম্বার, গ্রাহকের নাম, মিটার নম্বর, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার, জোন, এনওসিএস, ফিডার, ট্রান্সফর্মার, কানেকশন ডেট, প্রিপেইড মিডিয়াম, মিটারের ধরণ, মিটার কোম্পানি, মিটার ফেজ, অনুমোদিত লোড এবং ট্যারিফ সংক্রান্ত তথ্য প্রদর্শিত হবে।
- 2. Remaining Balance** : এখানে গ্রাহকের মিটারের সর্বশেষ ব্যালেন্স দেখা যাবে। সাধারণভাবে পূর্ববর্তী রাত ১২ টার সময় গ্রাহকের মিটারে থাকা সর্বশেষ ব্যালেন্স প্রদর্শিত হবে। গ্রাহক **Check Balance** অপশনে ক্লিক করলে এবং মিটারটি অনলাইন মিটার হলে, মিটারের সর্বশেষ ব্যালেন্স এখানে দেখা যাবে।
- 3. Last Recharge Amount** : এখানে সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ দেখা যাবে। গ্রাহক রিচার্জ করার কাস্টমার পোর্টালে প্রবেশ করে **Last Recharge Amount** অংশের রিফ্রেশ বাটনে ক্লিক করলে, সর্বশেষ রিচার্জকৃত টাকার পরিমাণ দেখতে পাবেন। সাধারণভাবে
- 4. Total Rebate** : এখানে গ্রাহক তাঁর এযাবতকালে প্রাপ্ত মোট রিবেটের পরিমাণ দেখতে পারবে।
- 5. This Month Consumption** : এখানে গ্রাহক বর্তমান মাসে ব্যবহৃত বিদ্যুতের পরিমাণ ও ব্যয়িত টাকার পরিমাণ বিস্তারিত দেখতে পারবে।
- 6. Last Month Consumption** : এখানে গ্রাহক সর্বশেষ বিগত মাসে ব্যবহৃত বিদ্যুতের পরিমাণ ও ব্যয়িত টাকার পরিমাণ বিস্তারিত দেখতে পারবে।
- 7. Dues** : গ্রাহকের ডিম্যান্ড চার্জ এবং মিটার রেন্ট বাবদ বকেয়া এখানে দেখা যাবে। Details এ ক্লিক করে বকেয়া সংক্রান্ত বিস্তারিত দেখা যাবে।
- 8. Logout** : বামদিকে প্রদর্শিত **My Profile** এ ক্লিক করে অথবা ডানদিকে উপরের কোণায় পাওয়ার বাটনের আইকনে ক্লিক করার মাধ্যমে গ্রাহক লগ আউট করে পুনরায় লগ ইন পেইজে ফেরত যেতে পারবেন।



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

২.৩ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে ব্যালেন্স দেখা

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে সর্বশেষ ব্যালেন্স দেখার জন্য নিচের চিত্রে প্রদর্শিত **Remaining Balance** অংশের **Check Balance** এ ক্লিক করতে হবে। গ্রাহক একদিনে নির্দিষ্ট সংখ্যক বার ব্যালেন্স চেক করতে পারবে এবং উক্ত সীমা অতিক্রম করলে চিত্রে প্রদর্শিত বার্তার মত করে (**Request limit exceed for today!**) একটি সতর্ক বার্তা প্রদর্শিত হবে।

The screenshot displays the DPDC Smart Meter Customer Portal interface. At the top, a notification banner reads "Request limit exceed for today!". The user is identified as MOHAMMAD ABUL KASHEM. The main content is divided into two sections: "Customer Information" and "Meter Balance & Consumption Details".

Customer Information:

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra			Mobile	: 01736039994
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 3P
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details:

Remaining Balance -421.33 ₳ As on: 09-11-2022 10:34:36 Check Balance	Last Recharge Amount 1,000.00 ₳ Date: 13-10-2022 10:23:51 Details	Total Rebate 453.32 ₳ As on: 13-10-2022 Details
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit: 43.61 kwh Taka: 163.54 ₳ Details	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ₳ Details	Dues Demand Charge: 60.00 ₳ Meter Rent: 250.00 ₳ Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

Copyright Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) © 2021-2022

চিত্র-১১: স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কাস্টমার পোর্টালে ব্যালেন্স দেখা

২.৪ সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ এবং রিচার্জের রিসিট ডাউনলোড করা

কাস্টমার পোর্টাল এর নিচের চিত্রের ন্যায় এখানে সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ দেখা যাবে এবং রিচার্জের রিসিট ডাউনলোড করা যাবে। গ্রাহক রিচার্জ করার কাস্টমার পোর্টালে প্রবেশ করে **Last Recharge Amount** অংশের রিফ্রেশ বাটনে ক্লিক করলে, সর্বশেষ রিচার্জকৃত টাকার পরিমাণ দেখতে পাবেন। এছাড়াও **Details** বাটনে ক্লিক করলে গ্রাহকের সর্বশেষ রিচার্জ সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য একটি পপ-আপ উইন্ডো আকারে প্রদর্শিত হবে। পপ-আপ উইন্ডোর **Print** অপশনে ক্লিক করে গ্রাহক সর্বশেষ রিচার্জের রিসিট প্রিন্ট করতে পারবেন।

উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MAIAH ROAD, Demra			Mobile	: 01736039994
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 3P
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance As on : 09-11-2022 10:34:36 -421.33 ₳	Last Recharge Amount Date: 13-10-2022 10:23:51 1,000.00 ₳	Total Rebate As on: 13-10-2022 453.32 ₳
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit : 43.61 kwh Taka : 163.54 ₳	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ₳	Dues Demand Charge: 60.00 ₳ Meter Rent: 250.00 ₳

চিত্র-১২: গ্রাহকের সর্বশেষ রিচার্জ সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য দেখা

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Recharge Details

Last recharge details

Account Number	: 35600300
Meter Number	: 020130003262
Recharge ID	: 0000000459251223
Recharge Date	: 13-10-2022 10:23:51
Energy Cost	: 649.33
VAT	: 47.62
Penalty	: 0.00
Demand Charge	: 60.00
Meter Rent	: 250.00
Rebate	: -6.95
PFC	: 0.00
PayDebt	: 0.00
Total	: 1,000.00 ₳

Print Cancel

চিত্র-১৩: গ্রাহকের সর্বশেষ রিচার্জের রিসিট দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

The screenshot displays a web portal interface for Dhaka Power Distribution Company Limited. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Account Number', 'Meter Number', 'Recharge ID', 'Recharge Date', 'Energy Cost', 'VAT', 'Penalty', 'Demand Charge', 'Meter Rent', 'Rebate', 'PFC', 'PayDebt.', and 'Total'. The main content area shows a 'Last Recharge Details' receipt for Dhaka Power Distribution Company Ltd. with the following information:

Account Number	: 35600300
Meter Number	: 020130003262
Recharge ID	: 000000459251223
Recharge Date	: 13-10-2022 10:23:51
Energy Cost	: 649.33
VAT	: 47.62
Penalty	: 0.00
Demand Charge	: 60.00
Meter Rent	: 250.00
Rebate	: -6.95
PFC	: 0.00
PayDebt.	: 0.00
Total	: 1,000.00 ট

At the bottom of the receipt, it shows '1 of 1' and the date '11/9/2022, 11:32 AM'. On the right side, a 'Print' dialog box is open, showing settings for '1 sheet of paper'. The destination is set to 'Microsoft Print to PDF', orientation is 'Portrait', and the scale is set to '100'. The 'Print' button is visible at the bottom of the dialog.

চিত্র-১৪: গ্রাহকের সর্বশেষ রিচার্জের রিসিট প্রিন্ট করা

২.৫ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিলের ভর্তুকি বা রিবেট সংক্রান্ত তথ্য দেখা

কাস্টমার পোর্টাল এর নিচের চিত্রের ন্যায় এখানে গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিলের ভর্তুকি বা রিবেট সংক্রান্ত তথ্য দেখা যাবে এবং রিচার্জ ও রিবেট সংক্রান্ত তথ্য পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra			Mobile	: 01736039994
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH
Transformer	: I17	Connection Date	: 22JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 3P
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance -421.33 ট As on : 09-11-2022 10:34:36	Last Recharge Amount 1,000.00 ট Date: 13-10-2022 10:23:51	Total Rebate 453.32 ট As on: 13-10-2022
Check Balance	Details	Details
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit : 43.61 kwh Taka : 163.54 ট	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট	Dues Demand Charge: 60.00 ট Meter Rent: 250.00 ট
Details	Details	Details

চিত্র-১৫: গ্রাহকের প্রাপ্ত সর্বমোট বিদ্যুৎ বিলের ভর্তুকির পরিমাণ দেখা

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Recharge History Filter With Date Range

From: mm / dd / yyyy To: mm / dd / yyyy Status: All Search

Recharge History (As on:08-11-2022) of Meter Number: 020130003262

Recharge Date	Energy Amount	VAT	Meter Rent	Demand Charge	Service Charge	Arrear Amount	Other Charge	Rebate	Total
13-OCT-2022 10:23:51 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
26-SEP-2022 05:35:33 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
21-AUG-2022 01:05:46 pm	1,923.62	95.24	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-18.86	
09-AUG-2022 01:48:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
09-JUL-2022 06:22:06 pm	1,130.24	71.43	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-11.67	
13-JUN-2022 07:32:14 pm	803.34	70.71	500.0	120.0	0.0	0.00	0.00	-9.05	
28-APR-2022 11:47:26 am	961.81	47.62	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-9.43	
19-APR-2022 04:03:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	

Showing 1 to 10 of 51 entries

First Previous 1 2 3 4 5 6 Next Last

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/recharges

চিত্র-১৬: রিচার্জ এবং রিবেটের বিস্তারিত তথ্য দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

২.৬ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্য দেখা

কাস্টমার পোর্টাল এর নিচের চিত্রের ন্যায় এখানে গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ এবং ব্যয়িত অর্থসংক্রান্ত তথ্য দেখা যাবে।

উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Feeder	: ISLAMBAGH
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Prepaid Medium	: Keypad
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Meter Phase	: 3P
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing		
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance -421.33 ট As on: 09-11-2022 10:34:36	Last Recharge Amount 1,000.00 ট Date: 13-10-2022 10:23:51	Total Rebate 453.32 ট As on: 13-10-2022
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit : 43.61 kwh Taka : 163.54 ট	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট	Dues Demand Charge: 60.00 ট Meter Rent: 250.00 ট

চিত্র-১৭: গ্রাহকের বর্তমান মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য দেখা

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

This Month Consumption Details

SL#	Date	Meter-Balance	Meter-Reading(Unit)	Consumed Unit	Consumed Money
1	08-NOV-22	-421.33	8607.96	6.19	23.21
2	07-NOV-22	-398.12	8601.77	4.25	15.94
3	06-NOV-22	-382.18	8597.52	6.62	24.83
4	05-NOV-22	-357.36	8590.9	6.72	25.2
5	04-NOV-22	-332.16	8584.18	5.05	18.94
6	03-NOV-22	-313.22	8579.13	3.51	13.16
7	02-NOV-22	-300.06	8575.62	6.17	23.14
8	01-NOV-22	-276.92	8569.45	5.10	19.13
Total				43.61 kwh	163.55 ট

চিত্র-১৮: গ্রাহকের বর্তমান মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

২.৭ বিগত মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্য দেখা

কাস্টমার পোর্টাল এর নিচের চিত্রের ন্যায় এখানে গ্রাহকের বিগত মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ এবং ব্যয়িত অর্থসংক্রান্ত তথ্য দেখা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MAIAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Feeder	: ISLAMBAGH
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Prepaid Medium	: Keypad
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Meter Phase	: 3P
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing		
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance -421.33 ট As on: 09-11-2022 10:34:36	Last Recharge Amount 1,000.00 ট Date: 13-10-2022 10:23:51	Total Rebate 453.32 ট As on: 13-10-2022
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit : 43.61 kwh Taka : 163.54 ট	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট	Dues Demand Charge: 60.00 ট Meter Rent: 250.00 ট

চিত্র-১৯: গ্রাহকের বিগত মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য দেখা

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Last Month Consumption Details

Day	Date	Consumption (kwh)	Amount (Taka)	Rate (Taka/kwh)	Balance (Taka)
19	12-OCT-22	-251.10	8449.66	6.28	35.92
20	11-OCT-22	-215.18	8443.38	6.34	31.61
21	10-OCT-22	-183.56	8437.04	6.96	29.16
22	09-OCT-22	-154.40	8430.08	7.98	33.44
23	08-OCT-22	-120.96	8422.1	7.18	52.01
24	07-OCT-22	-68.95	8414.92	5.25	19.69
25	06-OCT-22	-49.26	8409.67	11.74	44.03
26	05-OCT-22	-5.24	8397.93	3.91	14.66
27	04-OCT-22	9.42	8394.02	6.48	24.3
28	03-OCT-22	33.72	8387.54	6.06	22.73
29	02-OCT-22	56.45	8381.48	5.68	21.3
30	01-OCT-22	77.75	8375.8	10.72	40.2
Total		199.27 kwh	1,025.07 ট		

চিত্র-২০: গ্রাহকের বিগত মাসের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

২.৮ গ্রাহকের বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য দেখা

কাস্টমার পোর্টাল এর নিচের চিত্রের ন্যায় এখানে গ্রাহকের বকেয়া বিলের পরিমাণ সংক্রান্ত তথ্য দেখা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra			Mobile	: 01736039994
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 3P
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance
-421.33 ₳
As on: 09-11-2022 10:34:36

Last Recharge Amount
1,000.00 ₳
Date: 13-10-2022 10:23:51

Total Rebate
453.32 ₳
As on: 13-10-2022

This Month Consumption
As on: 08-11-2022
Unit : 43.61 kwh Taka : 163.54 ₳

Last Month Consumption
In Unit: 199.27 kwh
In Taka: 1,025.07 ₳

Dues
Demand Charge: 60.00 ₳
Meter Rent: 250.00 ₳

চিত্র-২১: গ্রাহকের বকেয়া বিল সংক্রান্ত তথ্য দেখা

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Due Details

Meter Rent & Demand Charge Due Details

Due Type	Last Recharged	Due Month(s)	Sanction Load	Tariff	Phase	Charge Rate	Total Due
Demand Charge	13-OCT-22	1	2 KWh	LT-A	N/A	30 ₳	60 ₳
Meter Rent	13-OCT-22	1	N/A	N/A	3P	250 ₳	250 ₳

NB: Above charges will impact on your next recharge!!

চিত্র-২২: গ্রাহকের বকেয়া বিল সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৩. গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি দেখা যাবে। গ্রাহক From এবং To অংশে নির্দিষ্ট তারিখ উল্লেখ করে নির্ধারিত তারিখসীমার মধ্যে তাঁর রিচার্জ সংক্রান্ত হিস্টোরির বিস্তারিত দেখতে পারবে এবং পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে From এবং To অংশে নির্দিষ্ট তারিখ নির্বাচন করে ডানপাশে Search বাটনে ক্লিক করতে হবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Recharge History (As on:08-11-2022) of Meter Number: 020130003262

Recharge Date	Energy Amount	VAT	Meter Rent	Demand Charge	Service Charge	Arrear Amount	Other Charge	Rebate	Total
13-OCT-2022 10:23:51 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
26-SEP-2022 05:35:33 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
21-AUG-2022 01:05:46 pm	1,923.62	95.24	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-18.86	
09-AUG-2022 01:48:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	
09-JUL-2022 06:22:06 pm	1,130.24	71.43	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-11.67	
13-JUN-2022 07:32:14 pm	803.34	70.71	500.0	120.0	0.0	0.00	0.00	-9.05	
28-APR-2022 11:47:26 am	961.81	47.62	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-9.43	
19-APR-2022 04:03:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	

চিত্র-২৩: গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি দেখা

Recharge History (As on:09-11-2022) of Meter Number: 020130003262

Recharge Date	Energy Amount	VAT	Meter Rent	Demand Charge	Service Charge	Arrear Amount	Other Charge	Rebate	Total Amount	Status
13-OCT-2022 10:23:51 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success
26-SEP-2022 05:35:33 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success
21-AUG-2022 01:05:46 pm	1,923.62	95.24	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-18.86	2,000.00	Success
09-AUG-2022 01:48:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success

চিত্র-২৪: নির্দিষ্ট সময়কালের মধ্যে গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৩.১ গ্রাহকের মাসিক রিচার্জ গ্রাফ দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের মাসিক রিচার্জ এর পরিমাণ গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। গ্রাহক সর্বশেষ ২৪ (চব্বিশ) মাসের মাসিক রিচার্জ সংক্রান্ত তথ্য গ্রাফ আকারে দেখতে পারবে এবং JPEG, PNG ইমেজ ও পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/recharges> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে From এবং To অংশে নির্দিষ্ট তারিখ নির্বাচন করে ডানপাশে Search বাটনে ক্লিক করতে হবে। গ্রাহকের রিচার্জ সংক্রান্ত তথ্যাদি টেবিল আকারে উপস্থাপিত হবে এবং নিচের দিকে গ্রাফ আকারে গ্রাহকের মাসিক রিচার্জ সংক্রান্ত তথ্য প্রদর্শিত হবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

The screenshot displays the DPDC Smart Meter Customer Portal interface. The user profile is MOHAMMAD ABUL KASHEM. The Recharge History section is active, showing a table of recharges for meter number 020130003262. The table includes columns for Recharge Date, Energy Amount, VAT, Meter Rent, Demand Charge, Service Charge, Arrear Amount, Other Charge, Rebate, Total Amount, and Status. The graph below shows the Monthly Recharge Amount for the last 24 months, with a peak of 2950.0 in March 2021.

Recharge Date	Energy Amount	VAT	Meter Rent	Demand Charge	Service Charge	Arrear Amount	Other Charge	Rebate	Total Amount	Status
13-OCT-2022 10:23:51 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success
26-SEP-2022 05:35:33 am	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success
21-AUG-2022 01:05:46 pm	1,923.62	95.24	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	-18.86	2,000.00	Success
09-AUG-2022 01:48:46 pm	649.33	47.62	250.0	60.0	0.0	0.00	0.00	-6.95	1,000.00	Success

Showing 1 to 4 of 4 entries

Monthly Recharge Graph: In Between Last 24 months

Recharge Amount / Balance

Recharge Amount (Last 24 Months)

MAR-2021 Recharge Amount 2950.0

চিত্র-২৫: নির্দিষ্ট সময়কালের মধ্যে গ্রাহকের রিচার্জ হিস্টোরি টেবিল ও গ্রাফ আকারে দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৪. গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। গ্রাহক দৈনিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণের সাথে সাথে ব্যয়িত অর্থ সংক্রান্ত তথ্য চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখতে পারবে এবং JPEG, PNG ইমেজ আকারে বা পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/consumptions> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে অথবা হোম স্ক্রিনের বামদিকে **Daily Consumption** অংশে ক্লিক করে গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও ব্যয়িত অর্থ সংক্রান্ত তথ্যাদি চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা যাবে এবং এসকল চার্ট ও গ্রাফ ইমেজ ফাইল আকারে ডাউনলোড করা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

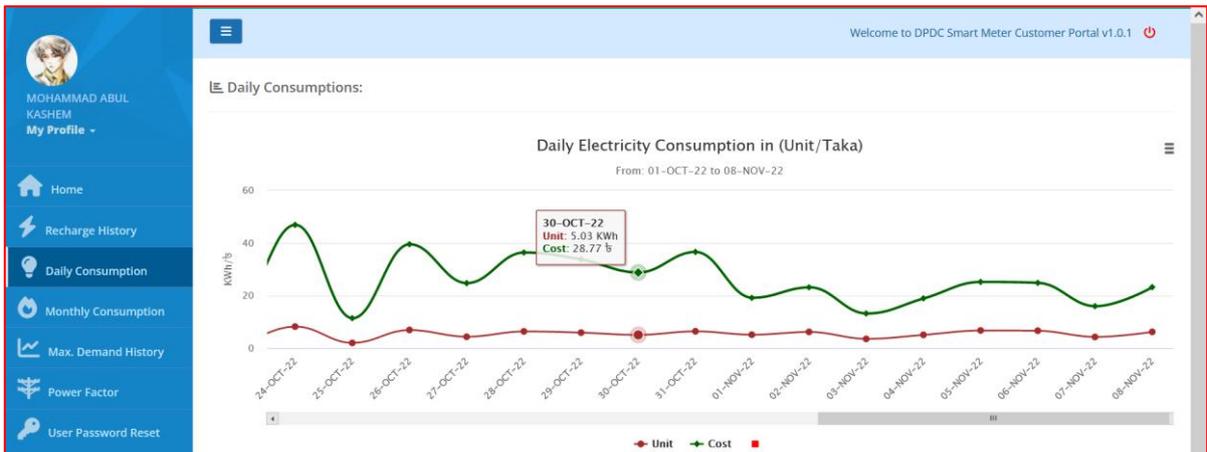
Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Zone	: 117
NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH	Transformer	: 117
Connection Date	: 22-JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad	Meter Type	: GPRS Meter
Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 3P	Sanction Load	: 2
Tariff	: LT-A				

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance -421.33 ট As on: 09-11-2022 10:34:36	Last Recharge Amount 1,000.00 ট Date: 13-10-2022 10:23:51	Total Rebate 453.32 ট As on: 13-10-2022
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit: 43.61 kwh Taka: 163.54 ট	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট	Dues Demand Charge: 60.00 ট Meter Rent: 250.00 ট

চিত্র-২৬: গ্রাহকের প্রতিদিনের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ দেখা



চিত্র-২৭: গ্রাহকের প্রতিদিনের ব্যবহৃত বিদ্যুৎ ও ব্যয়িত টাকার পরিমাণ দেখা

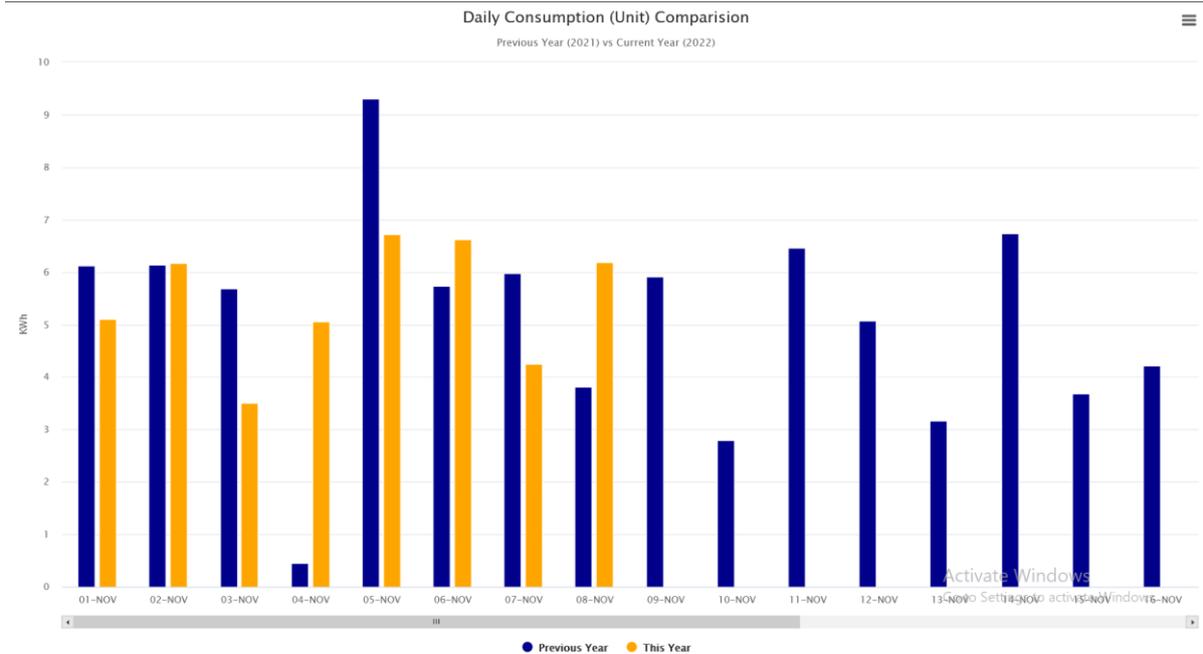
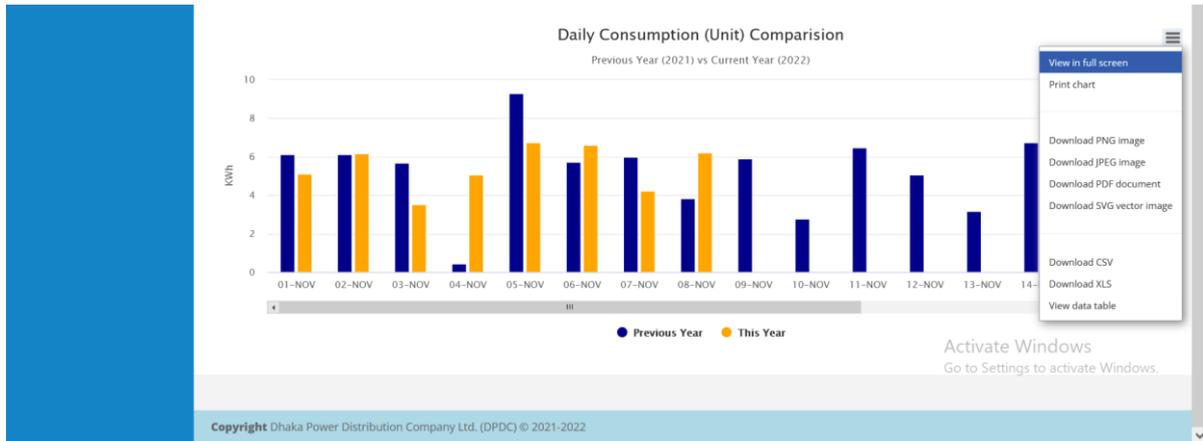
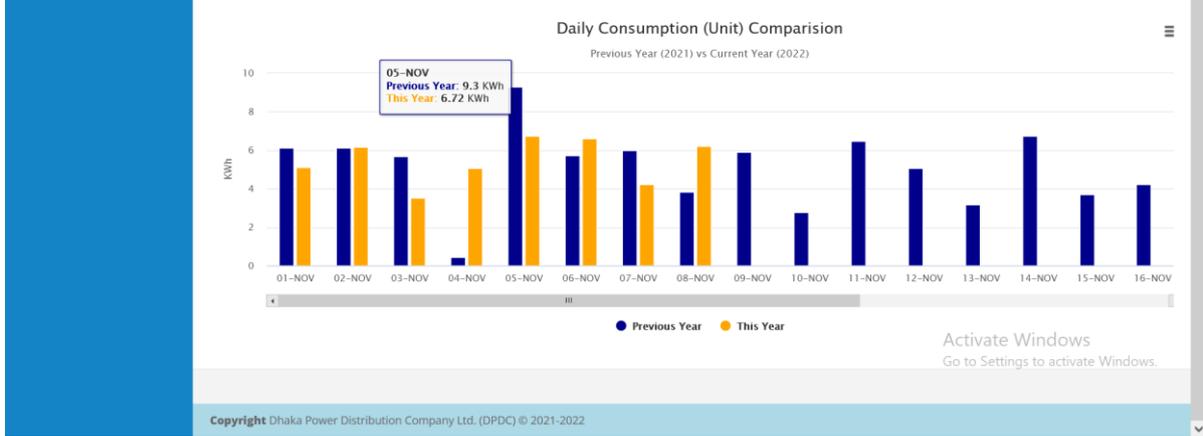


ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd



চিত্র-২৮: গ্রাহকের প্রতিদিনের ব্যবহৃত বিদ্যুৎ ও ব্যয়িত টাকার পরিমাণ গ্রাফ ও চার্ট আকারে দেখা এবং ডাউনলোড করা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৫. গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ গ্রাফ দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। গ্রাহক সর্বশেষ ২৪ (চব্বিশ) মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমানের সাথে সাথে ব্যয়িত অর্থ সংক্রান্ত তথ্য চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখতে পারবে এবং JPEG, PNG ইমেজ আকারে বা পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/mconsumptions> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে অথবা হোম স্ক্রিনের বামদিকে **Monthly Consumption** অংশে ক্লিক করে গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ ও ব্যয়িত অর্থ সংক্রান্ত তথ্যাদি চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা যাবে এবং এসকল চার্ট ও গ্রাফ ইমেজ ফাইল আকারে ডাউনলোড করা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

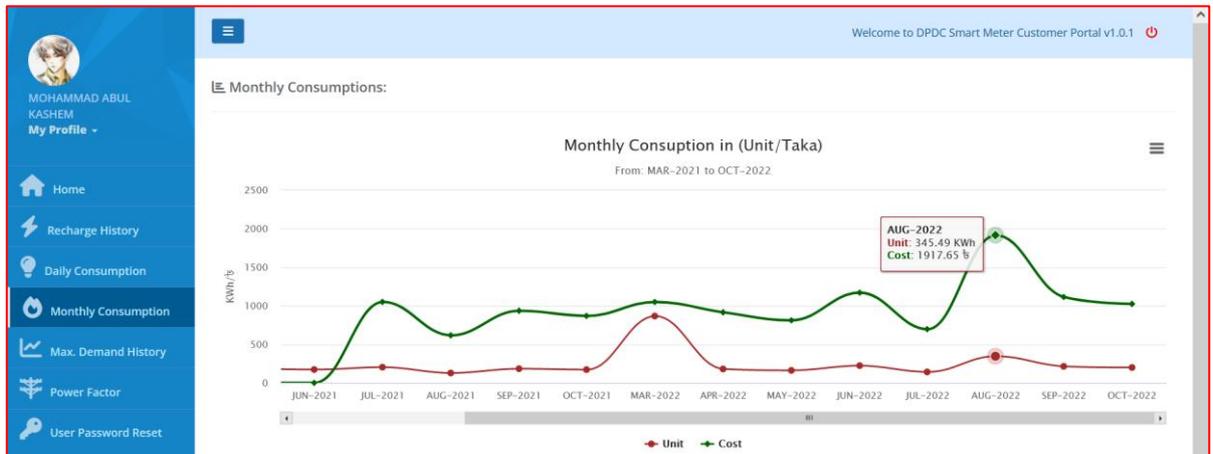
Customer Information

Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020130003262
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Feeder	: ISLAMBAGH
Zone	: I17	NOCS	: MATUAIL	Prepaid Medium	: Keypad
Transformer	: I17	Connection Date	: 22-JUN-19	Meter Phase	: 3P
Meter Type	: GPRS Meter	Meter Company	: Hexing		
Sanction Load	: 2	Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance -421.33 ₳ As on: 09-11-2022 10:34:36 Check Balance	Last Recharge Amount 1,000.00 ₳ Date: 13-10-2022 10:23:51 Details	Total Rebate 453.32 ₳ As on: 13-10-2022 Details
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit : 43.61 kWh Taka : 163.54 ₳ Details	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kWh In Taka: 1,025.07 ₳ Details	Dues Demand Charge: 60.00 ₳ Meter Rent: 250.00 ₳ Details

চিত্র-২৯: গ্রাহকের মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমাণ দেখা



চিত্র-৩০: গ্রাহকের মাসভিত্তিক ব্যবহৃত বিদ্যুৎ ও ব্যয়িত টাকার পরিমাণ দেখা

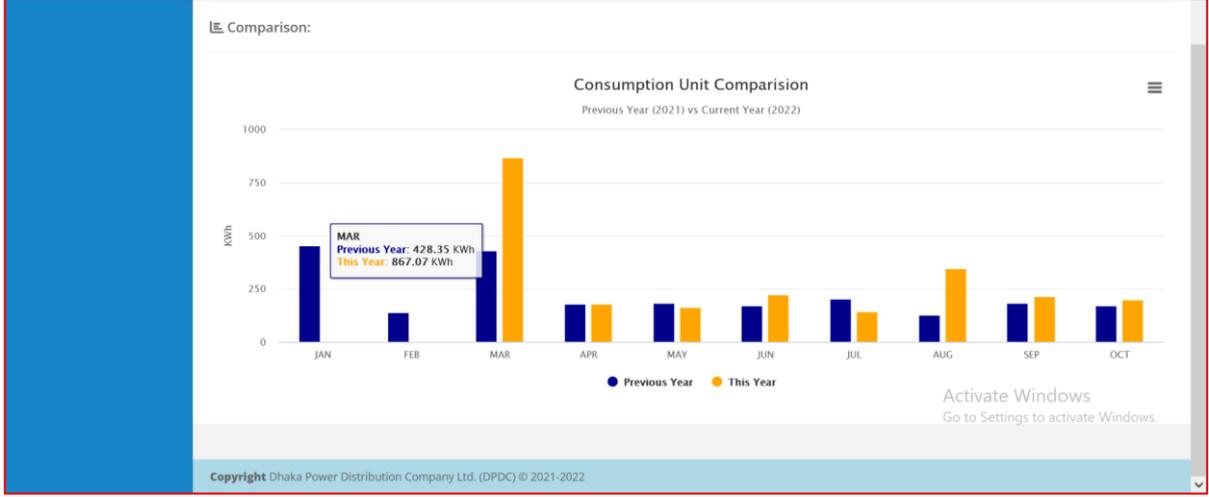


ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd



চিত্র-৩১: পূর্ববর্তী বছরের সাথে বর্তমান বছরের বিভিন্ন মাসের মাসিক ব্যবহৃত বিদ্যুৎ ও ব্যয়িত টাকার তুলনামূলক চার্ট

৬. বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদার হিস্টোরি দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের সর্বোচ্চ বিদ্যুৎ চাহিদার হিস্টোরি গ্রাফ ও চার্ট আকারে দেখা যাবে। গ্রাহক সর্বশেষ ২৪ (চব্বিশ) মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের পরিমানের সাথে সাথে ব্যয়িত অর্থ সংক্রান্ত তথ্য চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখতে পারবে এবং JPEG, PNG ইমেজ আকারে বা পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/demandhis> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে অথবা হোম স্ক্রিনের বামদিকে **Max. Demand History** অংশে ক্লিক করে গ্রাহকের বিদ্যুতের ম্যাক্সিমাম ডিম্যান্ড বা সর্বোচ্চ চাহিদার হিস্টোরি সংক্রান্ত তথ্যাদি চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা যাবে এবং এসকল চার্ট ও গ্রাফ ইমেজ ফাইল আকারে ডাউনলোড করা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:



চিত্র-৩২: মাসভিত্তিক গ্রাহকের ম্যাক্সিমাম ডিম্যান্ড গ্রাফ দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

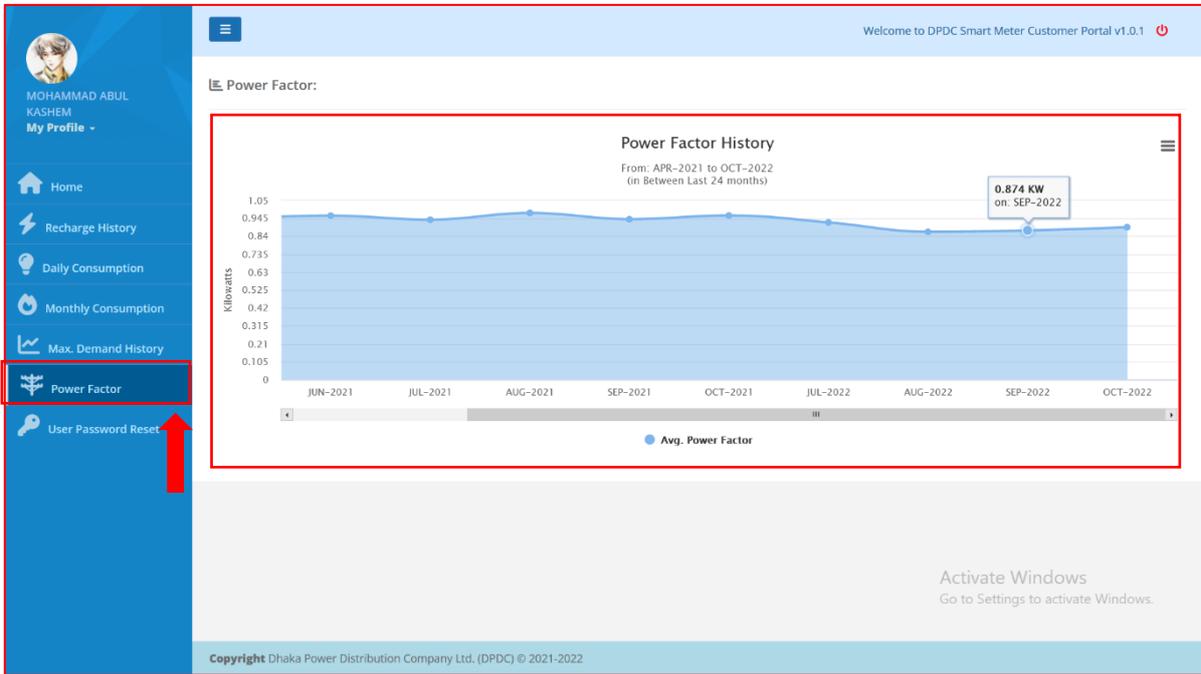
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৭. পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্য দেখা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্য গ্রাফ ও চার্ট আকারে দেখা যাবে। গ্রাহক সর্বশেষ ২৪ (চব্বিশ) মাসের পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্য চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখতে পারবে এবং JPEG, PNG ইমেজ আকারে বা পিডিএফ আকারে ডাউনলোড করতে পারবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/powerfact> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে অথবা হোম স্ক্রিনের বামদিকে **Power Factor** অংশে ক্লিক করে গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্যাদি চার্ট ও গ্রাফ আকারে দেখা যাবে এবং এসকল চার্ট ও গ্রাফ ইমেজ ফাইল আকারে ডাউনলোড করা যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:



চিত্র-৩৩: পাওয়ার ফ্যাক্টর সংক্রান্ত তথ্য দেখা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৮. ইউজার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহকের পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা যাবে। সেক্ষেত্রে, <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/userresetpass> ওয়েবলিংকে প্রবেশ করে অথবা হোম স্ক্রিনের বামদিকে Password Change অংশে ক্লিক করে পুরাতন পাসওয়ার্ড ও নতুন পাসওয়ার্ড দিয়ে Save বাটনে ক্লিক করতে হবে। গ্রাহক সফলভাবে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে সক্ষম হলে “Password has been changed successfully !” বার্তাটি প্রদর্শিত হবে। Clear বাটনে ক্লিক করলে Old Password, New Password, Confirm New Password – এই ৩টি বক্সে প্রদত্ত তথ্যগুলো মুছে যাবে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

MOHAMMAD ABUL KASHEM
My Profile

Home
Recharge History
Daily Consumption
Monthly Consumption
Max. Demand History
Power Factor
Settings
Password Change

✓ Password has been changed successfully!

come to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.1.0

User Password Change:

Old Password:
.....

New Password:
.....

Confirm New Password:
.....

Clear Save

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Copyright Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) © 2021-2022

চিত্র-৩৪: ইউজার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

৯. লগ আউট করা

কাস্টমার পোর্টালে গ্রাহক তাঁর একাউন্ট থেকে লগ আউট করার জন্য বামদিকে প্রদর্শিত My Profile এ ক্লিক করে অথবা ডানদিকে উপরের কোণায় পাওয়ার বাটনের আইকনে ক্লিক করার মাধ্যমে গ্রাহক লগ আউট করে পুনরায় লগ ইন পেইজে ফেরত যেতে পারবেন। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

The screenshot shows the DPDC Smart Meter Customer Portal interface. On the left sidebar, the 'My Profile' button is circled in red. On the top right, the power button icon is also circled in red. The main content area displays customer information and meter balance details.

Customer Information			
Account Number	: 35600300	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIAH ROAD, Demra	Meter Number	: 020130003262
Zone	: 117	NOCS	: MATUAIL
Transformer	: 117	Connection Date	: 22-JUN-19
Meter Type	: GPRS Meter	Prepaid Medium	: Keypad
Sanction Load	: 2	Meter Company	: Hexing
		Meter Phase	: 3P
		Tariff	: LT-A

Meter Balance & Consumption Details		
Remaining Balance As on: 09-11-2022 10:34:36 -421.33 ট	Last Recharge Amount Date: 13-10-2022 10:23:51 1,000.00 ট	Total Rebate As on: 13-10-2022 453.32 ট
This Month Consumption As on: 08-11-2022 Unit: 43.61 kwh Taka: 163.54 ট	Last Month Consumption In Unit: 199.27 kwh In Taka: 1,025.07 ট	Dues Demand Charge: 60.00 ট Meter Rent: 250.00 ট

চিত্র-৩৫: কাস্টমার প্রোফাইল থেকে লগ আউট করা

১০. পাসওয়ার্ড রিকোভার/রিসেট করা

ডিপিডিসি'র কোন গ্রাহক, স্মার্টমিটার কাস্টমার পোর্টালে সাইন আপ করার সময় প্রদত্ত পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে উক্ত পাসওয়ার্ড রিসেট করতে পারবেন। আপনার কম্পিউটার বা মোবাইলের যেকোন ব্রাউজার (গুগল ক্রোম/ মজিলা ফায়ারফক্স/মাইক্রোসফট এজ/ওপেরা) চালু করুন। তারপর ওয়েব ব্রাউজারের অ্যাড্রেস বারে অ্যাড্রেস লেখার জন্য নির্ধারিত জায়গায় <http://spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/Login/passwordRecover> টাইপ করে Enter চাপুন অথবা লগ ইন স্ক্রিনের **Forget Password** অপশনে ক্লিক করুন। তাহলে নিচের মত একটি উইন্ডো দেখা যাবে।



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

DPDC Smart Meter Customer Portal

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) (v1.1.0)

Call Center: 16116
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

spm.dpdc.org.bd/webportal/webroot/Login/passwordRecover

চিত্র-৩৬: কাস্টমার প্রোফাইল থেকে Forget Password ভুলে যাওয়া পাসওয়ার্ড রিসেট করা

DPDC Smart Meter Customer Portal

Recover Forgotten Password

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৩৭: কাস্টমার নাম্বার লিখে Send OTP বাটনে ক্লিক করে রেজিস্টার্ড মোবাইল নাম্বারে ওটিপি পাঠানো



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

DPDC Smart Meter Customer Portal

Recover Forgotten Password

Enter Customer Number:
35600300

6 digits OTP

Remaining Time 300 Seconds

Verify

Log In

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৩৮: Send OTP বাটনে ক্লিক করার পর প্রাপ্ত ওটিপি ভেরিফিকেশন উইন্ডো

DPDC Smart Meter Customer Portal

Recover Forgotten Password

Reset Password:

Password

Confirm-Password

Save

Log In

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৩৯: সঠিকভাবে ওটিপি লিখে Verify বাটনে ক্লিক করার পর প্রাপ্ত Password Reset উইন্ডো



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

DPDC Smart Meter Customer Portal
Recover Forgotten Password

Enter Customer Number:
35600300

6 digits OTP

Remaining Time 0 Seconds

Verify

Log In

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৪০: ওটিপি'র ভ্যালিডিটি ৫ মিনিট (অর্থাৎ ৩০০ সেকেন্ড) অতিক্রম হওয়ার পর Verify বাটনটি নিষ্ক্রিয় হওয়া

Maximum OTP limit exceeded, Please try again next day!

DPDC Smart Meter Customer Portal
Recover Forgotten Password

Enter Customer Number:
35600300

6 digits OTP

Send OTP

Log In

Copyright© Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৪১: গ্রাহক সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) বার ওটিপি পাঠাতে পারবেন। ম্যাক্সিমাম লিমিট অতিক্রম করার পর প্রাপ্ত বার্তা



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

১১. স্মার্টমিটার পোর্টালে রি-রেজিস্ট্রেশন করা

ডিপিডিসি'র স্মার্টমিটার পোর্টালে গ্রাহক চাইলে রি-রেজিস্ট্রেশন করতে পারবে। সাধারণত বাসা বদলের ক্ষেত্রে পুরাতন ভাড়াটিয়া চলে গেলে, নতুন আগত ভাড়াটিয়া যাতে তাঁর নিজের মোবাইল নাম্বার ব্যবহার করে স্মার্টমিটার পোর্টালে পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করে তাঁর বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্যসমূহ দেখতে পারে, সেই উদ্দেশ্যেই ডিপিডিসি'র স্মার্টমিটার পোর্টালে রি-রেজিস্ট্রেশনের সুযোগ রয়েছে।

ডিপিডিসি'র স্মার্টমিটার পোর্টালে যদি প্রদত্ত একাউন্ট নাম্বার এবং মিটার নাম্বারের বিপরীতে পূর্বেই কোন রেজিস্ট্রেশন সম্পাদিত হয়ে থাকে, সেক্ষেত্রে একটি পপ-আপ উইন্ডো প্রদর্শিত হবে। “Customer Already Registered! Do you want to re-register?” লেখা পপ-আপ উইন্ডোতে Yes বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে গ্রাহক রি-রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন। রি-রেজিস্ট্রেশন করতে না চাইলে, No বাটনে ক্লিক করতে হবে।

উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:

চিত্র-৪২: সাইন-আপ (Sign Up) বাটনে ক্লিক করার পর প্রাপ্ত রেজিস্ট্রেশন উইন্ডো এবং পূর্বে রেজিস্ট্রেশন সম্পাদিত একাউন্টের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত পপ-আপ উইন্ডো

ডিপিডিসি'র স্মার্টমিটার পোর্টালে গ্রাহক রি-রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন করতে চাইলে দুটি বিষয় প্রয়োজন হবে:

- (ক) গ্রাহকের আঙিনায় স্থাপিত মিটারের সর্বশেষ সিকোয়েন্স নাম্বার (Last Sequence Number) এবং
- (খ) গ্রাহকের মোবাইল নাম্বারে পাঠানো ৬ ডিজিটের ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি)

সঠিকভাবে মিটারের সর্বশেষ সিকোয়েন্স নাম্বার এবং ওটিপি লিখে Verify বাটনে ক্লিক করলে “Re-Registration Successful” বার্তা প্রদর্শিত হবে। বিভিন্ন ব্র্যান্ডের মিটারের সর্বশেষ সিকোয়েন্স নাম্বার বের করার পদ্ধতি সংশ্লিষ্ট মিটার ম্যানুয়াল থেকে জেনে নিতে হবে। অথবা ডিপিডিসি'র কল সেন্টার (১৬১১৬)-এ কল করে জেনে নেওয়া যেতে পারে। উপরিউক্ত বিষয়াদি নিচে চিত্রের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো:



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

চিত্র-৪৩: মিটারের সর্বশেষ সিকোয়েন্স নাম্বার ও ওটিপি লিখে Verify করার উইন্ডো

চিত্র-৪৪: সঠিকভাবে ওটিপি লিখে Verify বাটনে ক্লিক করার পর প্রাপ্ত Password Reset উইন্ডো



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

১২. স্মার্টমিটার পোর্টালে মাদার মিটারের অধীনে চাইল্ড মিটার যুক্ত করা

ডিপিডিসি'র স্মার্টমিটার কাস্টমার পোর্টালে একজন বাড়িওয়ালার তীর মাদার মিটারের একাউন্টে উক্ত মিটারের অধীনে থাকা চাইল্ডমিটারসমূহের তথ্য দেখতে পারবেন। সেক্ষেত্রে তাঁকে মাদার মিটারের একাউন্টে প্রবেশ করে **Settings** অপশনে ক্লিক করে **Add Child Meters** অপশনে ক্লিক করতে হবে। প্রাপ্ত উইন্ডোতে নির্দিষ্ট টেক্সট বক্সে চাইল্ড মিটারের নম্বর লিখতে হবে। গ্রাহক চাইলে মনে রাখার সুবিধার্থে উক্ত মিটারটির জন্য একটি নাম বা পরিচিতিমূলক তথ্য (যেমন, 1st Floor North Block, 2nd Floor South Block, A1 Apartment, C2 Apartment প্রভৃতি) লিখতে পারবেন। মিটার নম্বর এবং একটি নাম লিখে **Add** বাটনে ক্লিক করতে হবে।

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Add Child Meters:

Meter No: 012345678901 Set a Name: e.g. Apartment 1 Add

Sl.	Meter Alias	Customer Number	Meter Number	*
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries First Previous Next Last

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Copyright Dhaka Power Distribution Company Ltd. (DPDC) © 2021-2022

চিত্র-৪৫: সঠিকভাবে ওটিপি লিখে Verify বাটনে ক্লিক করার পর প্রাপ্ত Password Reset উইন্ডো

স্মার্টমিটার কাস্টমার পোর্টালে মাদার মিটার একাউন্টের অধীনে চাইল্ড মিটার সংযুক্ত করার ক্ষেত্রে অবশ্যই চাইল্ড মিটারটির নম্বর সঠিক হতে হবে এবং উক্ত চাইল্ড মিটারটি সংশ্লিষ্ট মাদার মিটারের অধীনেই থাকতে হবে। ভুল চাইল্ড মিটার বা ইনভ্যালিড চাইল্ড মিটার সংযুক্ত করতে গেলে নিচের চিত্রের মত একটি পপ আপ উইন্ডো বা বার্তা প্রদর্শিত হবে।

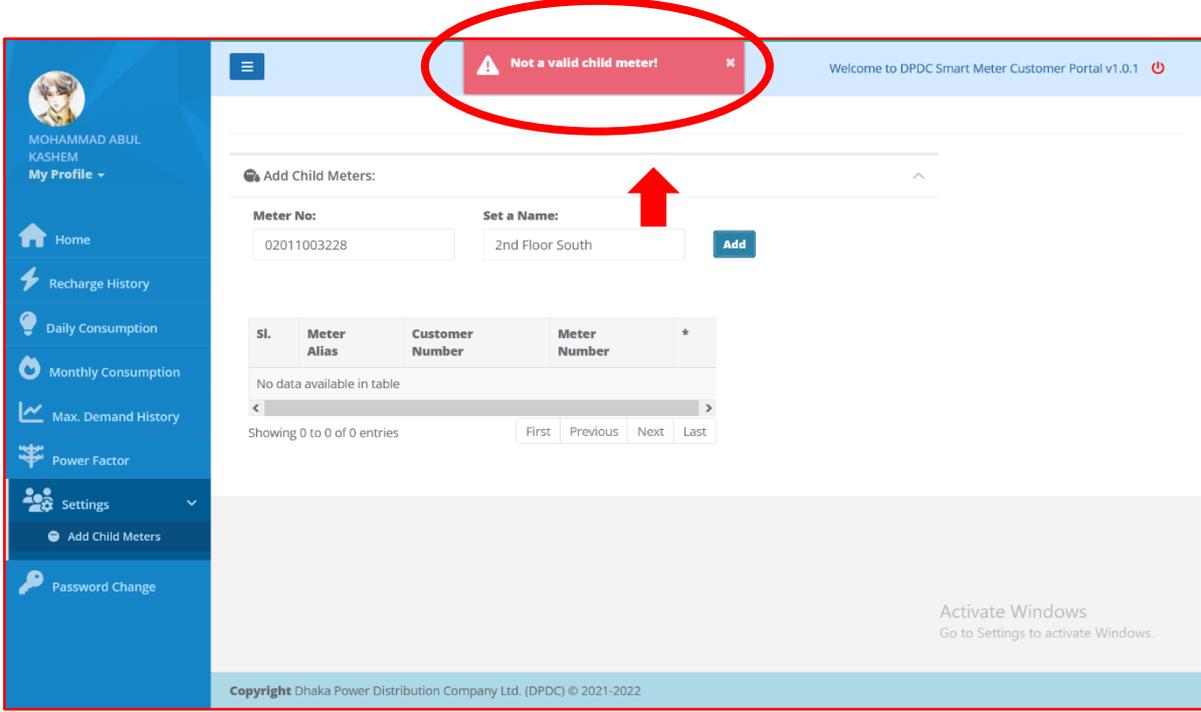


ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

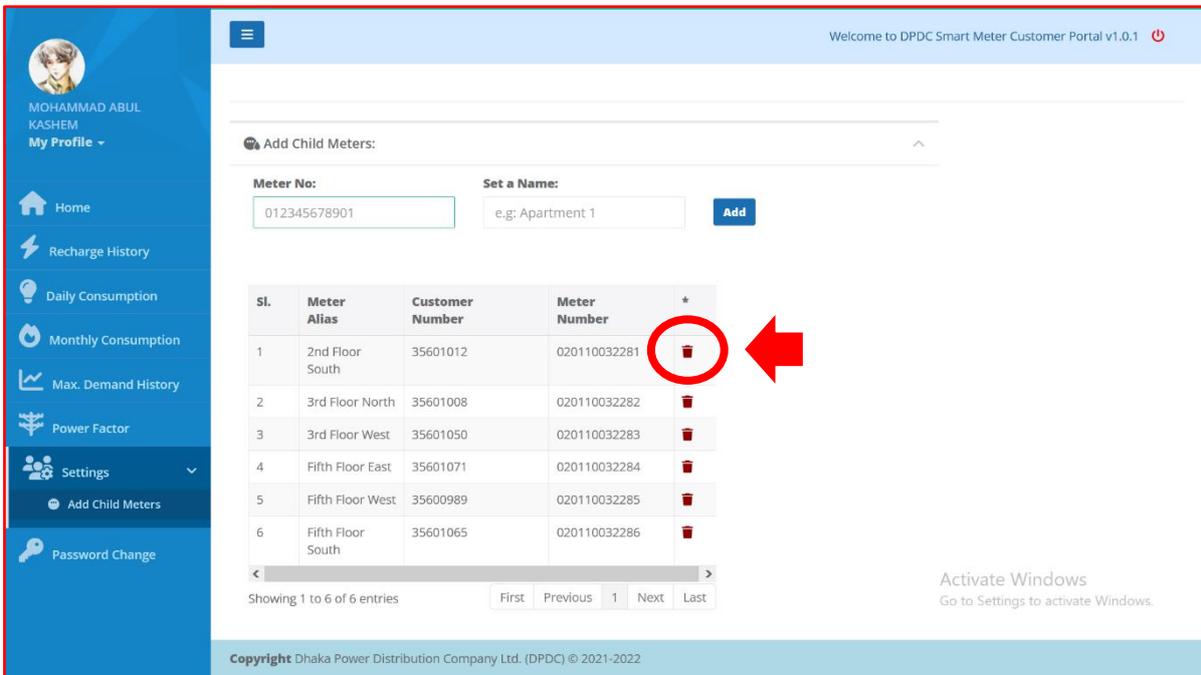
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd



চিত্র-৪৬: ইনভ্যালিড বা ভুল চাইল্ড মিটার যুক্ত করার ক্ষেত্রে প্রদর্শিত পপ-আপ উইন্ডো



চিত্র-৪৭: সঠিক চাইল্ড মিটার সংযুক্ত করার পরে প্রাপ্ত উইন্ডো এবং চাইল্ড মিটার ডিলিট করা

একজন মাদার মিটার গ্রাহক চাইলে যেকোন সময় তাঁর অধীনে যুক্ত করা যে কোন চাইল্ড মিটার বাদ দিতে পারবেন। সেক্ষেত্রে উপরের চিত্রে প্রদর্শিত আইকনে ক্লিক করতে হবে। যে চাইল্ড মিটারটি বাদ দিতে ইচ্ছুক, সেই মিটার নাম্বারের ডানপাশে থাকা আইকনে ক্লিক করলে উক্ত চাইল্ড মিটারটি মাদার মিটারের একাউন্ট থেকে ডিলিট হয়ে যাবে।



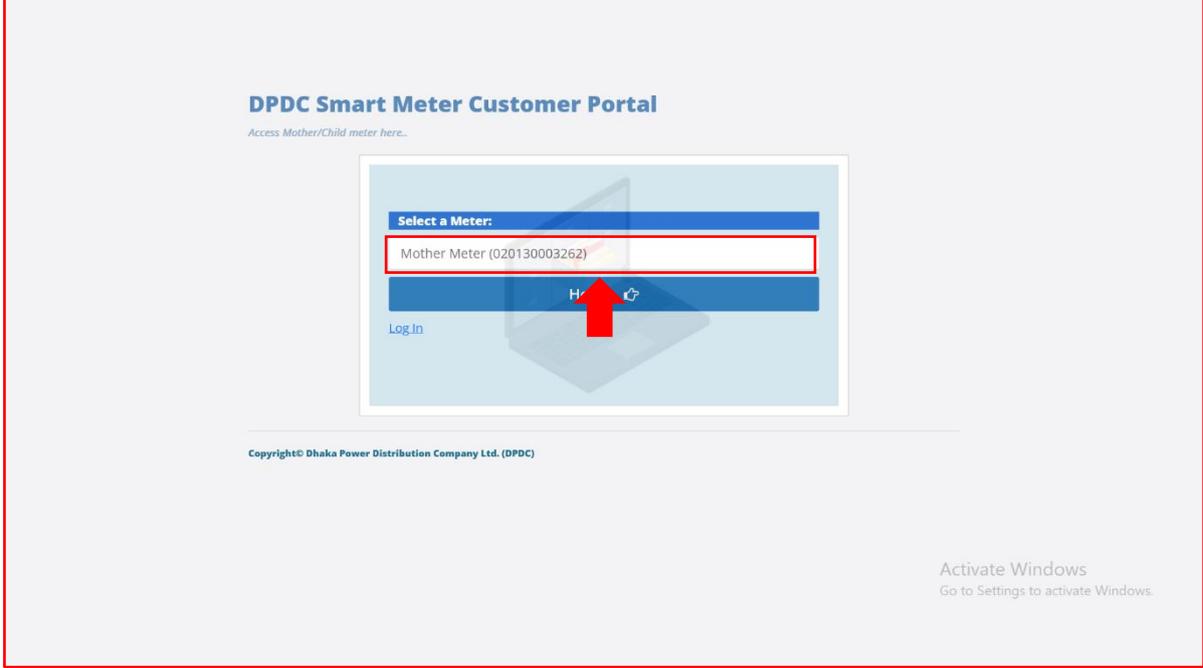
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

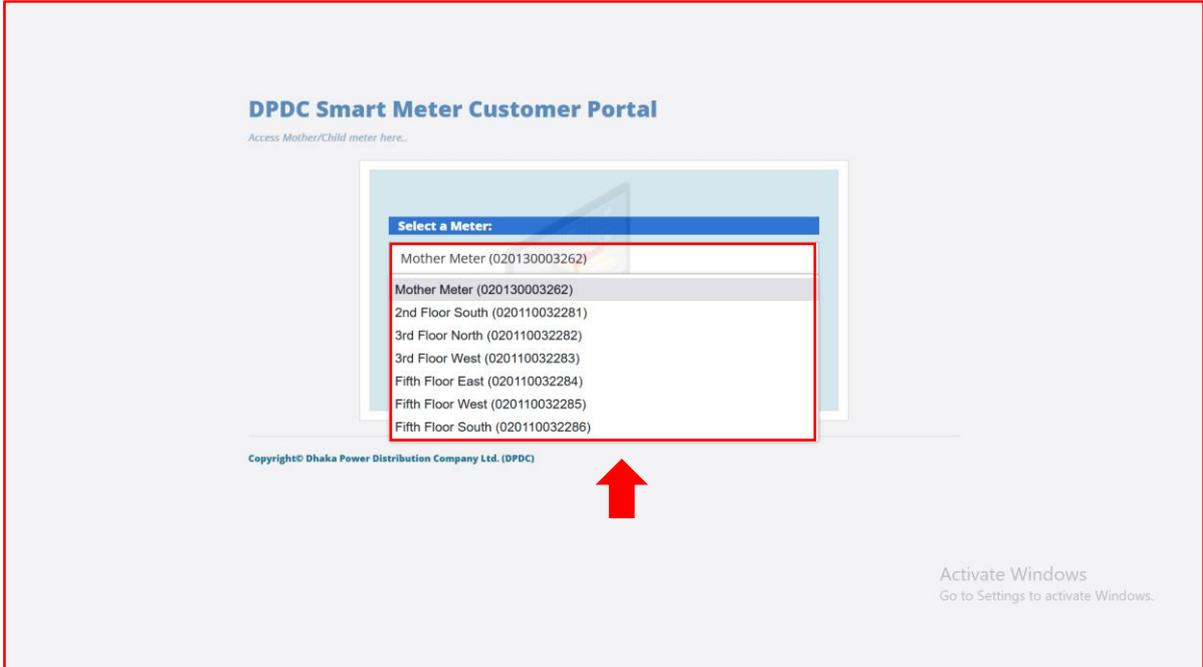
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

চাইল্ড মিটার যুক্ত করার পর পুনরায় লগ ইন করার ক্ষেত্রে মাদার মিটারসহ সকল চাইল্ড মিটার পর্যায়ক্রমিকভাবে দেখা যাবে। গ্রাহক তখন যেকোন চাইল্ড মিটার নির্বাচন করে উক্ত চাইল্ড মিটারের বিদ্যুৎ ব্যবহার ও রিচার্জ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্যাদি দেখতে পারবেন।



চিত্র-৪৮: চাইল্ড এবং মাদার মিটার এক্সেস করার উইন্ডো



চিত্র-৪৯: চাইল্ড এবং মাদার মিটার এক্সেস করার উইন্ডো



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED (DPDC)

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Website : www.dpdc.gov.bd

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

Customer Information (2nd Floor South)

Account Number	: 35601012	Customer Name	: MOHAMMAD ABUL KASHEM	Meter Number	: 020110032281
Address	: DAG-32062-63,ROAD-03 BLOCK-05,HAZI BADSHA,MIHAH ROAD, Demra	Mobile	: 01736039994	Zone	: I17
Transformer	: I17	NOCS	: MATUAIL	Feeder	: ISLAMBAGH
Meter Type	: RS485 Meter	Connection Date	: 22-JUN-19	Prepaid Medium	: Keypad
Sanction Load	: 2	Meter Company	: Hexing	Meter Phase	: 1P
		Tariff	: LT-A		

Meter Balance & Consumption Details

Remaining Balance 902.70 ₳ As on: 25-11-2021 00:00:00	Last Recharge Amount 1,000.00 ₳ Date: 12-11-2022 23:13:13	Total Rebate 255.90 ₳ As on: 12-11-2022
This Month Consumption As on: Unit: 0 kwh Taka: 0.00 ₳	Last Month Consumption In Unit: 0 kwh In Taka: 0 ₳	Dues Demand Charge: 0.00 ₳ Meter Rent: 0.00 ₳

চিত্র-৫০: চাইল্ড মিটারের Home উইন্ডো

চাইল্ড মিটারের একাউন্টে লগ ইন করে চাইল্ড মিটার যুক্ত করা যাবে না। চাইল্ড মিটার যুক্ত করতে চাইলে গ্রাহককে তাঁর মাদার মিটার একাউন্টে লগ ইন করতে হবে।

Not a valid child meter!

Welcome to DPDC Smart Meter Customer Portal v1.0.1

To add a child meter, please Login with Mother Meter!

Add Child Meters:

Meter No: Set a Name:

Sl.	Meter Alias	Customer Number	Meter Number	*
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

চিত্র-৫১: চাইল্ড মিটার একাউন্টে লগ ইন করে চাইল্ড মিটার যুক্ত করার ক্ষেত্রে প্রদর্শিত উইন্ডো